

Regulamin Promocji
„Promocja Zwrot na Kartę – Galaxy S23, Galaxy S23+, Galaxy S23 Ultra”

§ 1.
Definicje

Pojęciom użytym w Regulaminie i pisanym wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

1. Aktywacja Produktu uruchomienie Produktu z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA);
2. Organizator Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł;
3. SSCE Samsung Electronics Romania S.R.L. numer rejestracji: J40/7668/2012, VAT: RO 22694272, adres Sos. Bucuresti-Ploiesti, 172-176, budynek A, Bukareszt, dystryk 1, kod pocztowy 015016, działający na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji;
4. Smolar Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji (oraz działająca także jako podmiot przetwarzający Organizatora), w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego;
5. Planet Pay Planet Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000427567, kapitał zakładowy 9.676.750,00 zł, NIP: 6793083313, REGON: 122603652, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności w charakterze krajowej instytucji płatniczej, działająca jako podmiot uprawniony do wydawania i obsługi Kart;

Wszelkie czynności wykonywane przez Planet Pay w stosunku do Klienta, które związane są z Promocją, Planet Pay wykonuje w celu zawarcia lub w oparciu o łączącą go z Klientem Umowę o Kartę. Czynności takie wykonywane są jako własne zobowiązania umowne bądź ustawowe Planet Pay. W żadnym przypadku, przy wykonywaniu ww. czynności Planet Pay nie jest podwykonawcą Organizatora, co w szczególności oznacza, że za wadliwą realizację przez Planet Pay własnych zobowiązań, odpowiedzialność ponosi Planet Pay, a nie Organizator;

6. Punkt Handlowy zwany też jako Partner Handlowy; punkt handlowy (stacjonarny lub internetowy) prowadzony / należący do:

LP	Nazwa Partnera Handlowego
1	Orange Polska S.A.
2	P4 Sp. z o.o.
3	Polkomtel Sp. z o.o.
4	T-Mobile Polska S.A.
5	RTV EURO AGD (EURO-net Sp. z o.o.)
6	oleole.pl (EURO-net Sp. z o.o.)
7	Media Expert (TERG S.A.)
8	electro.pl (TERG S.A.)
9	avans.pl (TERG S.A.)
10	Media Markt (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o.)
11	NEONET S.A.
12	NEO24.PL S.A.
13	Komputronik S.A.
14	Vobis (I-Terra Sp. z o.o.)
15	Samsung Brandstores (Matrix Media Sp. z o.o.)
16	Samsung Brandstores (I-Terra sp. z o.o.)
17	matrixmedia.pl (Matrix Media Sp. z o.o.)
18	Tele Magic Sp. z o.o.
19	4CV Mobile Sp. z o.o. SP. K (w tym serwis na ul. Postępu 14, Warszawa)
20	Maxelektro.pl (GT GROUP TOMASZEK Sp. z o.o.)
21	x-kom sp. z o.o.

14. Termin Zakupu Termin Zakupu termin od 08.05.2023 r. do 18.06.2023 r. godz. 23:59 (*będący datą i godziną wystania zamówienia na serwer sklepu internetowego należącego do Punktu Handlowego lub dokonania zakupu w Punkcie Handlowym, wskazaną na dowodzie zakupu*);
15. Uczestnik/Klient (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (ii) która dokonała zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie); (iii) posiadająca ważny polski dowód osobisty, jak również (iv) która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Uczestnikiem nie może być osoba prawna;
16. Zwrot na Kartę finansowana przez Organizatora jednorazowa premia w postaci kwoty pieniężnej w wysokości określonej w § 5 ust. 1. Regulaminu, która zasila Kartę;
- Klient może dysponować środkami na Karcie i dokonywać nią transakcji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Umowie o Kartę oraz załączonych do niej dokumentach; Klientowi zwraca się uwagę na zasady i ograniczenia związane z korzystaniem z Karty określone w szczególności w § 1 pkt 16 Regulaminu, § 4 Umowy o Kartę oraz rozdziale 4 § 2 Regulaminu Wydawania i Obsługi Kart, stanowiącego załącznik do Umowy o Kartę;
- Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie trzy Zwroty na Kartę, z zastrzeżeniem, że za zakup danego modelu Produktu należy jest jeden Zwrot na Kartę (tj. jeden za Galaxy S23, jeden za Galaxy S23+, jeden za Galaxy S23 Ultra). W przypadku, gdy Klient kupi np. dwa produkty Galaxy S23 może otrzymać tylko jeden Zwrot na Kartę; w przypadku gdy kupi Galaxy S23 i Galaxy S23+ może otrzymać dwa Zwroty na Kartę;
- W przypadku opisanym w § 6 pkt 3 Regulaminu (nieprzejdzie Procesu KYC przez Klienta) Organizator wypłaci - na zasadach określonych w § 6 pkt. 3-4 Regulaminu - środki odpowiadające wysokości Zwrotu na Kartę;
17. Karta wirtualna, zasilona kwotą o równowartości Zwrotu na Kartę, karta płatnicza VISA, wydawana i obsługiwana przez Planet Pay na podstawie Umowy o Kartę;
- Termin ważności Karty wynosi 11 miesięcy od dnia

zawarcia Umowy o Kartę, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego;

Karta jest jednorazowo zasilana przez Organizatora równowartością Zwrotu na Kartę. Nie ma możliwości ponownego zasilenia Karty ani wypłaty w gotówce. Za wyjątkiem sytuacji opisanej w kolejnym akapicie nie ma także możliwości dokonania przelewu środków dostępnych na Karcie na rachunek bankowy;

Niewykorzystane na Karcie środki, Planet Pay wypłaci Klientowi (w przypadku uprzedniego zawarcia Umowy o Kartę) na rachunek bankowy wskazany przez Klienta – na zasadach określonych w Umowie o Kartę i w § 6 pkt. 1-2 Regulaminu.;

18. Umowa o Kartę

umowa o wydanie Karty zawierana pomiędzy Klientem a Planet Pay, z której wzorem Klient może zapoznać się na Stronie Internetowej. Zawarcie ww. umowy jest niezbędne do otrzymania Zwrotu na Kartę, z zastrzeżeniem przypadku opisanego w § 6 pkt. 3-4 Regulaminu. W celu zawarcia ww. Umowy niezbędne jest wykonanie w szczególności następujących kroków przez Klienta: a) zainstalowanie Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę; b) podanie poprawnego Kodu Aktywacyjnego; c) zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Umowy o Kartę oraz załączonych do niej dokumentów i zaakceptowanie ich treści; d) podanie danych osobowych (w tym numeru PESEL; serii i numeru dowodu osobistego; daty ważności i wydania dowodu osobistego); e) pozytywne przejście przez Klienta Procesu KYC;

19. Aplikacja Members

aplikacja mobilna Samsung Members, za pośrednictwem której Klient rejestruje się do Promocji;

20. Aplikacja Samsung Zwrot na Kartę

bezpłatna aplikacja mobilna do pobrania w sklepie Google oraz Galaxy Store, której dostawcą jest Planet Pay. Za jej pośrednictwem Klient w szczególności: a) przechodzi Proces KYC, b) Klientowi udostępniana jest Karta c) Klient dokonuje tokenizacji Karty w Portfelu Google.

Zasady instalacji i korzystania z Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę opisane są w Regulaminie Aplikacji Mobilnej „SAMSUNG ZWROT NA KARTE” dostępnym na Stronie Internetowej Promocji.

21. Proces KYC

(„Poznaj Swojego Klienta” – *ang.* „Know Your

Customer”) zestaw czynności przeprowadzanych przez Planet Pay dla zawarcia Umowy o Kartę, w wykonaniu ciążących na Planet Pay obowiązków wynikających z ustawy z dnia 01 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Opis tych czynności jest dostępny w Umowie o Kartę. W przypadku braku pomyślnego przejścia Procesu KYC Klientowi Karta nie jest wydawana;

22. Portfel Google aplikacja mobilna w postaci portfela cyfrowego, za pośrednictwem której Klient ma zapewniony dostęp do Karty i może dokonywać płatności mobilnych za pomocą serwisu Google Pay;
23. Kod Aktywacyjny kod generowany w Aplikacji Members, dostępny w zakładce Korzyści, który Klient wprowadza w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, uprawniający do zawarcia Umowy o Kartę.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:
 - 1) cel Promocji;
 - 2) czas trwania Promocji;
 - 3) warunki uczestnictwa w Promocji;
 - 4) sposób składania reklamacji związanych z uczestnictwem w Promocji.
2. Celem Promocji jest promocja Produktów wskazanych w Regulaminie oraz dokonywania płatności kartowych z użyciem Produktów.
3. Promocja polega na przyznaniu Uczestnikom, którzy spełnili łącznie warunki określone w Regulaminie Zwrotu na Kartę.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Promocja jest prowadzona w okresie od 08.05.2023 r. do 18.06.2023 r. godz. 23:59 (Termin Zakupu).
6. Harmonogram Promocji jest następujący:
 - 1) czas przeznaczony na Zakup Produktu: zgodnie z definicją zawartą w § 1 ust. 14 powyżej;
 - 2) czas przeznaczony na Aktywację Produktu: zgodnie z definicją zawartą w § 1 ust. 11 powyżej;
 - 3) rejestracja do Promocji: zgodnie z definicją zawartą w § 1 ust. 13 powyżej;
 - 4) Kod Aktywacyjny otrzymywany jest po upływie 14 dni od daty Aktywacji Produktu;
 - 5) Umowa o Kartę może zostać zawarta po otrzymaniu Kodu Aktywacyjnego;
 - 6) składanie reklamacji związanych z Promocją jest rekomendowane: do 06.08.2023 r. Uchybienie temu terminowi nie pozbawia konsumenta praw przysługujących mu z mocy ustawy;

- 7) składanie reklamacji związanych z Kartami, transakcjami płatniczymi, wypłatą środków na rachunek bankowy Klienta w przypadkach określonych § 6 pkt. 1-2 Regulaminu oraz Aplikacją Samsung Zwrot na Kartę, następuje na zasadach określonych w Umowie o Kartę oraz w regulaminie Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.
7. W Promocji mogą brać udział Uczestnicy, którzy łącznie:
- 1) w Terminie Zakupu dokonają zakupu Produktu w Punkcie Handlowym;
 - 2) posiadają konto Samsung Account w Aplikacji Members;
 - 3) w Terminie Aktywacji produktu aktywują Produkt;
 - 4) w Terminie Rejestracji zgłoszą udział w Promocji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę na zasadach opisanych w Regulaminie i zaakceptują Regulamin;
 - 5) przejdą pozytywnie Proces KYC w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;
 - 6) zawrą Umowę o Kartę z Planet Pay w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę;
 - 7) spełnią inne warunki przewidziane w Regulaminie.

§ 3.

Zakup Produktu objętego Promocją

1. Produkt zgłoszony do Promocji musi być zakupiony przez Uczestnika w Terminie Zakupu w Punkcie Handlowym. Zasady sprzedaży Produktu, w tym jego cenę detaliczną, określa w pełni samodzielnie Punkt Handlowy.
2. Uczestnik traci prawo do udziału w Promocji i Zwrotu na Kartę w przypadku skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego (przyznanego przez sprzedawcę Produktu) prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu. Uczestnik, który zarejestrował się w Promocji, a następnie odstąpił od umowy sprzedaży Produktu jest proszony do zgłoszenia tego Organizatorowi na adres mailowy zwrotS23@smolar.pl.

§ 4.

Zgłoszenie do Promocji

1. Zgłoszenie udziału Uczestnika w Promocji następuje za pośrednictwem Aplikacji Samsung Members oraz Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.
2. Aby zgłosić się do Promocji, Uczestnik musi w Terminie Aktywacji aktywować Produkt, w Terminie Rejestracji założyć konto/zalogować się do Aplikacji Samsung Members na Produkcie i pobrać Kod Aktywacyjny dostępny w Aplikacji Samsung Members (w zakładce Korzyści) w terminie 14 dni od dnia Aktywacji, a następnie w Terminie Rejestracji, wpisać Kod Aktywacyjny w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę i zaakceptować Regulamin Promocji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę. Celem zawarcia Umowy o Kartę z Planet Pay należy uzupełnić formularz w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę swoimi danymi osobowymi oraz złożyć wszystkie wymagane przez Planet Pay oświadczenia (w tym w ramach Procesu KYC). Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych/oświadczeń może skutkować brakiem możliwości udziału w Promocji.
3. Warunkiem udziału w Promocji dla Uczestników, którzy nie posiadają Konta Samsung, jest utworzenie Konta Samsung poprzez wypełnienie formularza

rejestracyjnego, dostępnego pod adresem internetowym <https://account.samsung.com/> lub za pośrednictwem Aplikacji Members. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung. Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości otrzymania Karty i udziału w Promocji.

4. W celu aktywacji Produktu, niezbędne jest uruchomienie Produktu na terytorium Polski wraz z aktywną kartą SIM polskiego operatora oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Produktu jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet, z której korzysta Klient. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Klient.

§ 5.

Zwrot na Kartę

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, w tym § 4 ust. 2, Uczestnik, który spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie, otrzyma Zwrot na Kartę w wysokości wskazanej w tabeli poniżej:

PRODUKT	KWOTA ZWROTU NA KARTĘ (BRUTTO W PLN)
Galaxy S23	400 PLN
Galaxy S23+	500 PLN
Galaxy S23 Ultra	700 PLN

2. Podanie przez Uczestnika nieprawdziwych danych może skutkować brakiem możliwości lub opóźnieniem w wydaniu Karty.
3. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2022.2647 t.j. z dnia 2022.12.16, z późn. zm.), wolna od podatku dochodowego jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług - jeżeli jednorazowa wartość tych wygranych lub nagród nie przekracza kwoty 2000 zł, przy czym zwolnienie od podatku nagród związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.

§ 6

Wyplata na rachunek bankowy Klienta

1. W przypadku:
 - a) upływu terminu ważności Karty albo
 - b) wcześniejszego rozwiązania Umowy o Kartę (wskutek jej wypowiedzenia lub odstąpienia od niej)
 - z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej, Planet Pay wypłaci Klientowi na rachunek bankowy wskazany przez Klienta niewykorzystane na Karcie środki.
2. W celu uzyskania wypłaty, o której mowa w pkt. 1 powyżej, po 10 miesiącach od zawarcia Umowy o Kartę, w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę pojawi się w menu opcja podania przez Klienta rachunku bankowego - wówczas Klient powinien podać w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę swój aktualny numer rachunku bankowego oraz wyrazić zgody umożliwiające realizację wypłaty (o ile w momencie wypłaty będą one wymagane przez prawo). Wypłata realizowana jest przez Planet Pay w terminie 14 dni licząc od upływu roku od dnia zawarcia Umowy o Kartę.
3. W przypadku nieprzejęcia Procesu KYC przez Klienta:
 - a) mimo dochowania przez Klienta należytej staranności w tym zakresie, przez co należy rozumieć dostarczenie przez Klienta wszystkich wymaganych przez Planet Pay danych i dokumentów w terminach wymaganych przez Planet Pay i pomimo tego uzyskanie decyzji odmownej co do zawarcia Umowy o Kartę, albo
 - b) z uwagi na nieposiadanie przez Klienta dokumentów wymaganych do przejścia Procesu KYC (dot. braku ważnego dowodu osobistego)
 - z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej, Klientowi, który: i) spełnił warunki udziału w Promocji określone w niniejszym Regulaminie za wyjątkiem pozytywnego przejścia Procesu KYC oraz zawarcia Umowy o Kartę oraz ii) zgłosił reklamację na nieprzejęcie Procesu KYC na zasadach określonych w § 7 Regulaminu i reklamacja ta została pozytywnie rozpatrzona, Organizator wypłaci na rachunek bankowy wskazany przez Klienta środki odpowiadające wysokości Zwrotu na Kartę określonej w § 5 ust. 1 Regulaminu. Organizator zwraca uwagę, iż dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji może okazać się konieczne zwrócenie się przez Organizatora do Planet Pay celem uzyskania niezbędnych informacji dotyczących okoliczności braku przejścia przez Klienta Procesu KYC, co jednak może mieć miejsce tylko za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta.
4. W celu uzyskania wypłaty, o której mowa w pkt. 3 powyżej, Klient powinien wypełnić formularz zgłoszeniowy udostępniony mu przez Smolar oraz wyrazić zgody umożliwiające realizację wypłaty (o ile w momencie wypłaty będą one wymagane przez prawo). Wypłata realizowana jest przez Organizatora w następującym terminie:
 - a) w przypadku Klientów, których reklamacja została złożona i rozpatrzona pozytywnie przed dniem zakończenia Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, tj. przed dniem 16.07.2023 r. (zgodnie z

§ 1 pkt 13 Regulaminu), wypłata nastąpi w terminie 21 dni licząc od dnia zakończenia Rejestracji, z kolei

- b) w przypadku Klientów, których reklamacja została złożona i rozpatrzona pozytywnie po dniu zakończenia Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę, tj. po dniu 16.07.2023 r. (zgodnie z § 1 pkt 13 Regulaminu), wypłata środków nastąpi w terminie 21 dni licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

§ 7

Reklamacje i pytania związane z Promocją

1. Uczestnikowi zapewnia się prawo do uzyskania informacji o Promocji oraz prawo złożenia reklamacji.
2. Reklamacje i pytania związane z Promocją mogą być zgłaszane do Organizatora.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy również o wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację oraz dowodu zakupu (w formie papierowej lub skanu).
4. Reklamacje dotyczące Promocji mogą zostać wniesione za pośrednictwem każdego kanału komunikacji. Przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji:
 - 1) w formie pisemnej na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa sp. z o.o., ul. Inżynierska, nr 15, 93-569 Łódź, z dopiskiem „Promocja Zwrot na Kartę – Galaxy S23, Galaxy S23+, Galaxy S23 Ultra”
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: zwrotS23@smolar.pl.
 - 3) osobiście Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa sp. z o.o., ul. Inżynierska, nr 15, 93-569 Łódź
5. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Promocji bądź wystąpienia jakichkolwiek problemów związanych ze zgłoszeniem do Promocji, prosimy o kontakt mailowy na adres: zwrotS23@smolar.pl. Organizator podejmie możliwe starania, aby umożliwić Klientowi skorzystanie z Promocji.
6. Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
7. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
8. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

§ 8

Reklamacje związane z transakcjami płatniczymi, Kartami, wypłatą środków oraz Aplikacją Samsung Zwrot na Kartę

1. Reklamacje związane z transakcjami płatniczymi zainicjowanymi Kartą, wypłatą środków na rachunek bankowy Klienta w przypadkach określonych § 6 pkt. 1-2 Regulaminu oraz działaniem Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę powinny być składane do Planet Pay, na zasadach wynikających z

Umowy o Kartę (i załączonych do niej dokumentów) oraz z regulaminu Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.

2. Klient może zgłosić reklamację do Planet Pay w jeden z poniższych sposobów:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście na formularzu w siedzibie Planet Pay lub przesyłką pocztową na adres siedziby Planet Pay albo na adres Zespołu Obsługi Reklamacji, ul. Szosa Zambrorwska 100, 18-400 Łomża, lub
 - 2) ustnie – telefonicznie u Konsultanta BOK pod numerem + 86 216 13 68 (opłata według cennika operatora), lub
 - 3) osobiście do protokołu w siedzibie Planet Pay, lub
 - 4) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Planet Pay: reklamacje.kartowe@planetpay.pl

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa) (w zakresie wzięcia udziału w Promocji oraz rozpatrywania reklamacji).
2. Organizator przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „RODO”).
3. Organizator przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji (w zakresie wzięcia udziału w Promocji oraz rozpatrywania reklamacji), w celach:
 - a) organizacji i prowadzenia Promocji,
 - b) komunikacji z Klientami;
 - c) dostarczenia benefitów i świadczenia usług określonych w Regulaminie;
 - d) obsługi reklamacji.
4. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników także do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Organizator może wykorzystywać dane osobowe Klientów także w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Samsung. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
6. W ramach działalności marketingowej Organizator może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, która może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez

kontakt z Organizatorem lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.

7. Organizator może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Klientów, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach Platformy. Na podstawie stworzonych profili Organizator może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.

8. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:

- a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług;
- b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Organizatora oraz Grupy Samsung;
- c) w celu zapobiegania i przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Organizatora dla celów mających związek naruszeniem prawa;
- d) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

9. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.

10. Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Organizatora usług na jego rzecz.

11. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

12. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia do Promocji, jak również inne dane podane przez Klienta w związku z udziałem w Promocji.

13. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych w pkt 1 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji; Agencji Smolar;
- b) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
- c) podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych) oraz
- d) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

14. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.

15. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Organizatora prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w

zakresie określonym w pkt 3 powyżej (z zastrzeżeniem terminów przewidzianych przez przepisy prawa podatkowego), a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy do czasu wycofania tej zgody.

16. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Klienta. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Klienta w ramach usług świadczonych przez Organizatora. Oferty przesyłane będą Klientom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.

17. Organizator zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:

a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;

b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku gdy (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;

d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych - do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;

f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung.

18. Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej i poniżej (cofnięcie zgody), poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.

19. W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

20. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Samsung danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

21. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

22. W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

23. Jednocześnie dane Klientów przetwarzane będą samodzielnie przez Planet Pay (jako samodzielnego administratora danych) związanych z zawarciem Umowy o Kartę pomiędzy Planet Pay a Klientem.

24. Jednocześnie dane Klientów przekazywane będą do Planet Pay, który będzie samodzielnym administratorem danych osobowych Klientów (w związku z rozpatrywaniem reklamacji przez Samsung gdzie niezbędne będzie przekazanie danych związane do Planet Pay celem rozpatrzenia reklamacji). Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych przez Planet Pay dostępne są w Umowie o Kartę.

§ 10.

Zmiana Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn:

- 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
- 2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
- 3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
- 4) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływająca na postanowienia niniejszego Regulaminu;

- 5) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu,
 - 6) konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
2. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane do wiadomości na Stronie Internetowej.
 3. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Organizator rekomenduje Uczestnikom regularną weryfikację skrzynki e-mailowej i zapoznawanie się z wiadomościami e-mail przesyłanymi do nich w związku z Promocją, regularną aktualizację danych osobowych Uczestnika, w tym weryfikację stosowanych przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki e-mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.
2. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.