

Wypłaty z tytułu roszczeń ubezpieczeniowych Visa Direct

Zmień sposób obsługi wypłaty odszkodowań dzięki Visa Direct



Dzisiejsi klienci firm ubezpieczeniowych oczekują szybszych wypłat odszkodowań

Negatywne doświadczenia związane z wypłatą odszkodowań są często głównym powodem, dla którego klienci zmieniają dostawcę. Dokonując szybszej i łatwiejszej wypłaty odszkodowań, możesz ulepszyć doświadczenie swoich klientów i wzmocnić ich lojalność¹.

85%

klientów jest niezadowolonych z cyfrowych rozwiązań swojego ubezpieczyciela¹.

58%

spośród ankietowanych jako powód braku satysfakcji z obsługi roszczenia ubezpieczeniowego wskazywało, że wypłata odszkodowania trwała dłużej niż sądzili, że powinna¹.

Lepszy, szybszy sposób wypłaty odszkodowań

Visa Direct umożliwia ubezpieczycielom oferowanie klientom możliwości obsługi szkody, w tym wypłaty odszkodowania tego samego dnia, w którym odszkodowanie zostanie zatwierdzone. Visa Direct to funkcja VisaNet, która umożliwia dokonywanie płatności bezpośrednio na rzecz klientów w czasie rzeczywistym² przy użyciu danych karty płatniczej. Współpracując z dostawcą rozwiązań Visa Direct, ubezpieczyciele mogą przekształcić tradycyjne procesy płatnicze w cyfrowe doświadczenia, które oferują:



Szybkość

Płatności w czasie rzeczywistym na karty debetowe lub karty przedpłacone z możliwością ponownego doładowania, ze środkami dostępnymi w ciągu 30 minut².



Prostotę

Proste rozwiązania cyfrowe, które nie wymagają numerów bankowych i rozliczeniowych, i są dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.



Skalę

Łatwiejsze płatności w różnych kanałach i przypadkach użycia, na ponad 3,2 miliardy kart w ponad 200 krajach.



Bezpieczeństwo

Wielowarstwowe zabezpieczenia Visa, z solidnymi mechanizmami kontroli ryzyka i AML.

Wiele rodzajów ubezpieczycieli może skorzystać z rozwiązań płatniczych w czasie rzeczywistym²



Oszkodowania komunikacyjne



Ubezpieczenia majątkowe i wypadkowe



Prowizje agentów



Ubezpieczenia pracownicze



Życie i odpowiedzialność



Pomoc w przypadku klęsk żywiołowych

Wypłaty odszkodowań w czasie rzeczywistym² za pomocą Visa Direct mogą pomóc w stworzeniu zróżnicowanej, cyfrowej oferty ubezpieczeniowej

Buduj preferencje klientów

Ulepsz swoją ofertę dzięki płynnej i szybszej obsłudze płatności.

Oferuj płatności na kartę debetową

Zapewnij wygodę płatności na karty, z których codziennie korzystają klienci.

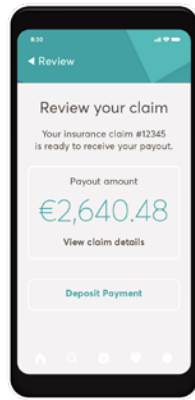
59%

ubezpieczycieli uważa, że będą konkurować z ofertą ubezpieczycieli internetowych i agregatorów.

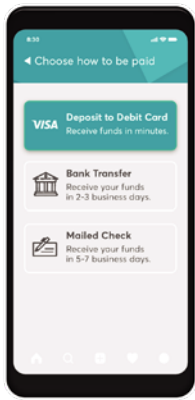
70%

konsumentów woli korzystać do płatności z karty debetowej niż numeru konta bankowego³.

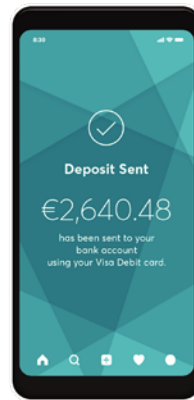
Szybszy i prostszy sposób na wypłatę roszczeń ubezpieczeniowych⁴



1. Klient otrzymuje powiadomienie o zatwierdzeniu wypłaty odszkodowania



2. Klient wybiera wypłatę w czasie rzeczywistym² na kartę debetową



3. Klient otrzymuje płatność w czasie rzeczywistym² i potwierdzenie



W miarę jak branża ubezpieczeniowa przechodzi na model bardziej zorientowany na klienta z szybszym rozliczaniem dużych i niskokwotowych odszkodowań, nasza platforma i Visa Direct są uznawane przez wielu w branży za najlepszy kierunek działania.

Mike Long, Commerce Bank

Możemy rozpocząć?

Visa może pomóc Ci znaleźć dostawcę rozwiązań, który odpowiada Twoim potrzebom, i skontaktować się z nim. Skontaktuj się z przedstawicielem Visa lub odwiedź stronę [visa.com/visadirect](https://www.visa.com/visadirect)

1. Accenture Global Pulse Survey, grudzień 2018 r.

2. Rzeczywista dostępność środków zależy od instytucji finansowej i regionu. Visa wymaga, aby wydawcy oferujący szybkie rozwiązanie płatnicze udostępniali środki posiadaczom swoich kart w ciągu maksymalnie 30 minut od zatwierdzenia transakcji. Więcej informacji na ten temat można uzyskać od przedstawiciela Visa lub w globalnym przewodniku "Visa Direct Original Credit Transaction Global Implementation Guide".

3. Badanie Aite Group dotyczące trendów w Ameryce Północnej na zlecenie Visa, 2018.

4. Przykłady zastosowania mają wyłącznie charakter poglądowy. Dostawcy są odpowiedzialni za swoje programy i zgodność z wszelkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami.