

## 1. Usługa Visa Benefit Program

1.1 Visa Europe Limited („**Visa**”, „**my**” lub „**nas**”), spółka założona w Wielkiej Brytanii (numer rejestracji 05139966) z siedzibą pod adresem: 1 Sheldon Square, London W2 6TT, nawiązała współpracę z bankiem, który wydał kartę kredytową lub debetową Visa jej posiadaczowi („**Wystawca Karty**”) w celu świadczenia usług, dzięki czemu posiadacz karty Visa może otrzymywać zwrot pieniędzy na rachunek przypisany do karty kredytowej lub debetowej Visa, przy użyciu której dokonano kwalifikującej się transakcji („**Usługa Visa Benefit Program**”).

1.2 Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) jest umową zawieraną przez posiadacza karty Visa i Visa. Regulamin określa zasady korzystania przez posiadacza karty Visa z Usługi Visa Benefit Program, w tym zasady korzystania ze stron internetowych udostępnianych przez Visa lub bank posiadacza karty Visa w celu realizacji Usługi Visa Benefit Program („**Witryna**”) oraz innych kanałów, takich jak aplikacja mobilna Usługi Visa Benefit Program oraz wiadomości e-mail („**Inne Kanały**”).

1.3 Prosimy zapoznać się również z naszą [Polityką Prywatności](#), która jest częścią niniejszego Regulaminu i zawiera informacje na temat używania przez nas danych zebranych w ramach Usługi Visa Benefit Program.

1.4 Usługa Visa Benefit Program jest zarządzana, kierowana i prowadzona przez Visa oraz może być oferowana przez Wystawcę Karty.

## 2. Uprawnienia

2.1 Posiadacz karty Visa ma prawo korzystać z Usługi Visa Benefit Program, jeżeli:

- a. ukończył 18 lat i jest rezydentem polskim,
- b. posiada kartę debetową lub kredytową Visa wydaną w Polsce, która (i) może być wykorzystywana w usłudze Visa Benefit Program (jak określono w Kanałach Oferty (zdefiniowanych w punkcie 3.2.)) (ii) jest zarejestrowana pod adresem korespondencyjnym posiadacza karty Visa w Polsce oraz (iii) jest przypisana do rachunku posiadacza karty Visa („**Uprawniająca Karta**”) prowadzonego w polskich złotych oraz
- c. zakończył procedurę rejestracji w ramach Usługi Visa Benefit Program w Witrynie lub za pośrednictwem Innych Kanałów i utworzył konto („**Konto Visa Benefit Program**”).
- d. dokonuje bezpośrednich transakcji kartą Visa (nie za pomocą usługi portfela elektronicznego dostarczanej przez dostawcę lub pośrednika będącego osobą trzecią).

2.2 Posiadacz karty Visa nie może korzystać z Usługi Visa Benefit Program, jeżeli:

- a. posiada kartę dla firm lub do użytku służbowego, lub
- b. posiada kartę pre-paid Visa, tj. przedpłaconą kartę na okaziciela, niewymagającą posiadania rachunku bankowego, przy nabyciu której nie ma konieczności podpisywania umowy z bankiem, lub
- c. posiada jakąkolwiek inną kartę Visa, która nie może być wykorzystywana w Usłudze Visa Benefit Program (jak określono w Kanałach Oferty (zdefiniowanych w punkcie 3.2.)) lub która nie jest kartą kredytową wydaną w Polsce.

2.3 Osobami uprawnionymi do uczestnictwa w Usłudze Visa Benefit Program ("**Uczestnicy**") są osoby, które spełniają warunki określone w niniejszym punkcie 2.

2.4 Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Visa:

- a. komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu (w przypadku aplikacji na urządzeniach mobilnych typu smartfon lub tablet korzystanie z Usługi Visa Benefit Program może wiązać się z uruchomieniem płatnej komórkowej transmisji danych, zgodnie z regulaminem właściwego operatora telefonii komórkowej - może on naliczyć dodatkowe opłaty, jeśli posiadacz karty Visa nie ma pakietu internetowego),
- b. dostęp do poczty elektronicznej,
- c. obecna oraz bezpośrednio poprzedzająca ją wersja przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari, Google lub Google Chrome,
- d. włączenie w przeglądarce internetowej plików Cookies oraz Javascript.

### 3. Opis Usługi Visa Benefit Program

3.1 W ramach usługi Visa Benefit Program, Visa umożliwia posiadaczom prawidłowo zarejestrowanych Uprawniających Kart ("**Zarejestrowane Karty**") korzystanie z ofert w sklepach stacjonarnych lub w Internecie, w następujących przypadkach ("**Benefity**"):

- a. w przypadku, gdy Visa nawiązała współpracę z zewnętrznymi dostawcami towarów i usług ("**Detaliści**") oraz z Detalistami za pośrednictwem osób trzecich, aby umożliwić Uczestnikom z Zarejestrowanymi Kartami otrzymywanie Benefitów; oraz
- b. w przypadku, gdy Visa umożliwia Uczestnikom posiadającym Zarejestrowane Karty na otrzymywanie Benefitów.
- c. Benefity są zwykle nagradzane jako rabaty dodatkowe przywileje dla Uczestników, jednak czasami mogą to być prezenty, artefakty, żetony lub inne formy nagrody.

3.2 Visa będzie powiadamiać Uczestników za pośrednictwem Witryny, Innych Kanałów czy w inny sposób ("**Kanały** ") o szczegółach dotyczących Benefitów, którymi Uczestnik

może być zainteresowany, w tym o analizie preferencji Uczestnika opisanych w punkcie 7 poniżej.

3.3 Każdy z Benefitów, do których dostęp ma Uczestnik, podlegać będzie określonym warunkom („**Warunki Danej Oferty**”) ustalonym przez Detalistę, albo w przypadku gdy nie ma przypisanego konkretnego Detalisty, przez Visa. Takie Warunki Danego Benefitu mogą obejmować pewne ograniczenia, na przykład termin, w jakim Uczestnik może skorzystać z takiej oferty. Warunki Danego Benefitu opublikowane będą wraz z Benefitem w ramach danego Kanału.

3.4 Uczestnik powinien uważnie zapoznać się z Warunkami Danego Benefitu przed skorzystaniem z Benefitu, której takie warunki dotyczą. Uczestnik jest również odpowiedzialny za upewnienie się, że Benefit jest dla niego odpowiedni i że pragnie skorzystać z niej na takich warunkach. W przypadku, gdy Benefitu jest dostarczona przez Detalistę, Benefit, Warunki Danego Benefitu oraz wszelkie transakcje zakupu wynikające z Benefitu zawierane są przez Uczestnika z Detalistą, a nie z Visa.

3.5 W przypadku większości Benefitów przed skorzystaniem z Benefitu Uczestnik powinien zapoznać się z nim za pośrednictwem jednego z Kanałów. Aby skorzystać z Benefitu należy postępować zgodnie z instrukcjami do tego Benefitu.

## 4. Uczestnictwo w Usłudze Visa Benefit Program

4.1 Uczestnik zobowiązuje się:

- a. nie podejmować żadnych czynności, które mogłyby utrudniać działanie Witryny, Innych Kanałów czy realizację Usługi Visa Benefit Program przez Visa,
- b. nie wykorzystywać Witryny, Innych Kanałów ani nie uczestniczyć w Usłudze Visa Benefit Program w nieuczciwych czy niezgodnych z prawem celach, czy też w sposób, który zachęcałby innych do działania w nieuczciwych czy niezgodnych z prawem celach,
- c. nie podejmować prób uzyskania dostępu lub uzyskiwać dostęp do Kont Visa Benefit Program innych Uczestników ani też nie naruszać, czy próbować naruszyć zastosowanych zabezpieczeń,
- d. nie wykorzystywać żadnych oczywistych błędów (w rozsądnej ocenie) w Benefitach czy Usłudze Visa Benefit Program w celu zdobycia korzyści finansowych.

4.2. W przypadku, gdy Visa ma uzasadnione podejrzenia, że którekolwiek z postanowień pkt 4.1 zostało naruszone przez Uczestnika, Visa zastrzega sobie prawo do:

- a. odebrania Uczestnikowi możliwości dalszego udziału w programie Visa Benefit Program;

- b. całkowitego lub częściowego zawieszenia możliwości udziału tego Uczestnika w programie Visa Benefit Program.

## 5. Rejestracja Konta i Zabezpieczenia

5.1 W celu skorzystania z Usługi Visa Benefit Program posiadacz karty Visa powinien zarejestrować Konto Visa Benefit Program za pośrednictwem Witryny lub Innych Kanałów. W procesie rejestracji posiadacz karty Visa poproszony zostanie o podanie określonych informacji („**Dane do Rejestracji**”) oraz hasła. Takie Dane do Rejestracji można aktualizować za pośrednictwem Konta Visa Benefit Program.

5.2 Z zastrzeżeniem jakichkolwiek powyższych warunków Uczestnik może zaktualizować swoją Zarejestrowaną Kartę/ Zarejestrowane Karty na inną Uprawniającą Kartę/Uprawniającą Kartę („**Nowa Karta**”).

5.3 Z zastrzeżeniem współpracy z Wystawcą Karty Uczestnika oraz wszelkich obowiązujących przepisów i regulacji, możemy automatycznie zaktualizować konto Uczestnika o szczegóły kwalifikującej się karty zastępczej (na przykład w przypadku zgubienia, kradzieży lub wygaśnięcia karty), aby Uczestnik mógł kontynuować skorzystanie z Usługi Visa Benefit Program i otrzymywać odpowiednie Benefity.

5.4 W celu umożliwienia nam dostarczania Uczestnikowi najnowszych informacji na temat Usługi Visa Benefit Program oraz Benefitów, Uczestnik zobowiązuje się udostępnić nam zgodne z prawdą, poprawne i kompletne Dane do Rejestracji i aktualizować takie Dane do Rejestracji. Jeżeli Dane do Rejestracji nie będą poprawne i aktualne, Visa może nie być w stanie udostępnić Uczestnikowi Visa Benefit Program. Visa nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne Dane do Rejestracji ani też za niedokonanie ich aktualizacji przez Uczestnika. Żadne z postanowień niniejszego punktu nie ma na celu wyłączenia odpowiedzialności Visa w przypadku, gdy niewywiązanie się Visa z obowiązku świadczenia usługi z należytą starannością i umiejętnością spowodowało jakkolwiek stratę lub szkodę.

5.5 Visa zastosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę Danych do Rejestracji Uczestnika oraz bezpieczeństwo zwrotu środków pieniężnych zgodnie z zasadami Usługi Visa Benefit Program.

5.6 Uczestnik zobowiązuje się zachować swoje hasło w poufności. Uczestnik odpowiada za wszystkie działania podejmowane w ramach Konta Visa Benefit Program, chyba że takie działania były poza kontrolą Uczestnika, np. atak hackera. Uczestnik zobowiązuje się niezwłocznie skontaktować z nami, w przypadku zauważenia nieuprawnionego wykorzystania jego Konta Visa Benefit Program czy innych faktycznych lub potencjalnych naruszeń zabezpieczeń Konta Visa Benefit Program.

## 6. Opłaty

6.1 Korzystanie z Usługi Visa Benefit Program jest bezpłatne.

6.2 Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę za towary, usługi czy produkty zakupione od Detalistów oraz za wnoszenie związanych z tym opłat (takich jak np. koszt przesyłki).

## 7. Dane Uczestnika

7.1 Dostarczone nam dane wykorzystywać będziemy zgodnie z naszą [Polityką Prywatności](#).

7.2 Polityka Prywatności określa, jakie dane będziemy gromadzić i przetwarzać. Należy pamiętać, że w celu optymalnego działania Usługi Visa Benefit Program oraz dostarczania przez nas informacji na temat Benefitów interesujących dla Uczestnika będziemy analizować historię transakcji dotyczących wszystkich Kwalifikujących Zakupów dokonywanych przez Uczestnika.

## 8. Własność Intelektualna

8.1 Witryna, Inne Kanały oraz pozostałe materiały dostarczane przez Visa w ramach Usługi Visa Benefit Program, w tym informacje, obrazy, projekty graficzne, nagrania wideo, nagrania dźwiękowe, znaki towarowe, logo oraz inne treści (łącznie „**Treści Visa**”) stanowią własność Visa lub jej licencjodawców i objęte są przepisami dotyczącymi ochrony praw autorskich, znaków towarowych oraz innych praw własności intelektualnej.

8.2 Visa udziela Uczestnikowi osobistej, niewyłącznej, nieprzenaszalnej, odwoływalnej i ograniczonej licencji (bez prawa do udzielania sublicencji) na dostęp i używanie Witryny oraz Innych Kanałów oraz na pobieranie, drukowanie i/lub kopiowanie Treści Visa wyłącznie do użytku prywatnego Uczestnika, zgodnie z niniejszym Regulaminem. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że tajemnice handlowe oraz prawa własności intelektualnej związane z Witryną, Innymi Kanałami oraz Usługą Visa Benefit Program nie były i nie będą mu udzielone w ramach licencji czy w inny sposób ujawnione.

## 9. Jak zrezygnować z Usługi Visa Benefit Program

9.1 Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania od nas korespondencji marketingowej za pośrednictwem Konta Visa Benefit Program. Należy pamiętać, że cofnięcie zgody na otrzymywanie korespondencji marketingowej nie

będzie miało wpływu na preferencje marketingowe użytkownika związane z Wystawcą Karty.

9.2. Uczestnik może zrezygnować z Usługi Visa Benefit Program za pośrednictwem Konta Visa Benefit Program.

9.3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z art. 38 pkt. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („**Ustawa o prawach konsumenta**”) nie będzie mu przysługiwało prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, w stosunku do danego Benefitu po skorzystaniu z Benefitu, ze względu na fakt, iż dojdzie do pełnej realizacji usługi. Po skorzystaniu z Benefitu zastosowanie będą miały Warunki Danego Benefitu lub odpowiednie przepisy Ustawy o prawach konsumenta dotyczące zakupu towarów/usług objętych danym Benefitem (o ile będzie miało to zastosowanie). Powyższe nie wpływa na prawo Uczestnika, o którym mowa w punkcie 9.1 powyżej, tj. do zrezygnowania z dostępu do Usługi Visa Benefit Program w każdym czasie.

## 10. Przerwanie, zawieszenie Usługi Visa Benefit Program

10.1 Visa może przerwać lub zawiesić dostęp Uczestnika do Usługi Visa Benefit Program ze skutkiem natychmiastowym w dowolnym czasie, jeżeli, w naszej uzasadnionej opinii, Uczestnik naruszył istotne postanowienia niniejszego Regulaminu i nie naprawi takiego naruszenia w ciągu pięciu (5) dni roboczych od momentu otrzymania od Visa zawiadomienia o takim naruszeniu za pośrednictwem jednego z Kanałów. Visa ma jednak prawo do przerywania lub zawieszenia dostępu Uczestnika do Usługi Visa Benefit Program ze skutkiem natychmiastowym w dowolnym czasie bez wyznaczenia dodatkowego terminu na naprawienie takiego naruszenia, jeżeli Uczestnik naruszył którekolwiek z postanowień punktu 4.1. niniejszego Regulaminu.

10.2 Visa może, wedle własnego uznania, zawiesić świadczenie Usługi Visa Benefit Program, częściowo lub w całości, w dowolnym czasie. Uczestnik zostanie powiadomiony o takiej decyzji z wyprzedzeniem wynoszącym pięć (5) dni roboczych.

10.3. Visa może, wedle własnego uznania, zakończyć Usługę Visa Benefit Program w całości lub w części, w jakimkolwiek czasie, po poinformowaniu o tym Uczestnika z 30-dniowym wyprzedzeniem.

10.4 Visa nie ponosi odpowiedzialności wobec Uczestnika z tytułu zawieszenia, przerywania, zakończenia, zmiany czy modyfikacji Usługi Visa Benefit Program. Niniejsze postanowienie pozostaje bez uszczerbku dla praw konsumenta.

10.5 Visa może zablokować dostęp do Konta Visa Benefit Program Uczestnika, jeśli uzna, że Konto Visa Benefit Program Uczestnika jest nieaktywne. Aby Konto Visa Benefit Program Uczestnika było aktywne, Uczestnik zobowiązany jest do logowania się na swoim Koncie Visa Benefit Program przynajmniej raz na sześć miesięcy.

## 11. Odpowiedzialność

11.1 Niezależnie od innych postanowień żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyklucza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności z tytułu oszustwa, umyślnego wprowadzenia w błąd, śmierci czy obrażeń ciała spowodowanych naszym zaniedbaniem, czy też innego rodzaju odpowiedzialności, która nie może być wykluczona zgodnie z prawem.

11.2 Nie możemy zagwarantować poprawnego czy nieprzerwanego działania Konta Visa Benefit Program, Witryny czy Innych Kanałów. Dostęp Uczestnika do Konta Visa Benefit Program, Witryny czy Innych Kanałów może zostać tymczasowo zawieszony bez uprzedniego zawiadomienia w przypadku awarii systemu, przerw na konserwację czy naprawy lub z przyczyn będących poza naszą kontrolą.

11.3 Usługa Visa Benefit Program może zawierać linki do innych witryn czy domen, które są własnością Detalistów lub są zarządzane przez nich lub osoby trzecie. Uczestnik korzystać będzie z takich witryn i domen na własne ryzyko i podlegać będzie warunkom, regulaminom oraz politykom obowiązującym wobec takich witryn i domen.

11.4 Benefit, Warunki Danego Benefitu oraz wszelkie transakcje sprzedaży w związku z danym Benefitem zawierane są pomiędzy Uczestnikiem a Detalistą lub osobą trzecią. Visa nie jest stroną takich transakcji. Visa nie ponosi odpowiedzialności, częściowo czy w całości, z tytułu jakichkolwiek strat, kosztów czy wydatków poniesionych przez Uczestnika w wyniku działań Detalistów lub osób trzecich, ich Benefitów lub też produktów czy usług. Niniejsze postanowienie pozostaje bez uszczerbku dla praw konsumenta.

11.5 W przypadku, gdy Visa dostarcza Uczestnikowi Benefity za pośrednictwem Usługi Visa Benefit Program, Warunki Danego Benefitu będą obowiązywały Uczestnika oraz Visa, podczas gdy mogą być oferowane przez Wydawcę Karty Uczestnika. Wszelkie transakcje sprzedaży są dokonywane pomiędzy Uczestnikiem i Detalistą będącym stroną trzecią. Visa nie ponosi odpowiedzialności, w całości ani w części, za jakiegokolwiek straty, wydatki lub koszty poniesione przez Uczestnika w wyniku działań Detalistów będących osobami trzecimi lub innych osób trzecich, ich Benefitów lub ich produktów lub usług. Niniejsza klauzula nie narusza praw konsumenta.

## 12. Zmiana Regulaminu

12.1. Możemy w dowolnym czasie wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie. Wszelkie takie zmiany wejdą w życie po upływie czternastu (14) dni roboczych od dnia, w którym Uczestnik karty został powiadomiony o nowym Regulaminie za pośrednictwem jednego z Kanałów.

12.2. Jeżeli Uczestnik nie akceptuje nowego Regulaminu, może zrezygnować z Usługi Visa Benefit Program ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z punktem 9.2. Jeżeli

Uczestnik będzie nadal korzystał z Usługi Visa Benefit Program po tym terminie, uznane to zostanie za akceptację takich zmian. Najnowsza wersja Regulaminu zastępuje wszystkie poprzednie wersje.

## 13. Warunki ogólne

13.1 Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu uznane zostanie przez sąd lub przez właściwy organ za niezgodne z prawem, wówczas takie postanowienie nie będzie mieć wpływu na ważność czy wykonalność pozostałych postanowień.

13.2 Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu na inną organizację. W takim przypadku powiadomimy Uczestnika przy użyciu poczty elektronicznej w ciągu pięciu (5) dni roboczych przed dokonaniem przeniesienia. Jeżeli Uczestnik nie wyraża zgody na takie przeniesienie, będzie mieć prawo do zrezygnowania z Usługi Visa Benefit Program ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z punktem 9.1. W takim przypadku niniejszy Regulamin będzie obowiązywać Uczestnika w taki sam sposób, w jaki obowiązuje wobec nas. Uczestnik nie ma prawa przenieść swoich praw czy obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na inne osoby.

13.3 Treść, ważność i obowiązywanie niniejszego Regulaminu oraz wszystkich nieumownych obowiązków wynikających z Usługi Visa Benefit Program lub z nią związanych podlegają prawu polskiemu.